

# CUM CUMPAR

Tuesday, 30 January 2007

Ultima actualizare Tuesday, 04 October 2016

O scurta descriere a pasilor pe care trebuie sa-i parcurgeti la achizitionarea unui produs de pe site-ul nostru. Dupa citirea acestei descrieri totul va fi mai clar, in ceea ce priveste achizitionarea online a produselor de pe acest site.

Cum cumpar pe FISHLINE.ro

Pasul 1.

Â

Â Â Â Â - creati-va un cont cu numele de utilizator dorit si parola dorita, completand formularul unde campurile marcate cu \* sunt obligatorii!

ACTIVATI CONTUL, accesand linkul din e-mailul de confirmare primit pe adresa introdusa la inregistrare.

Â

Â Â Dupa logare:

Â Â Â Â Â -alegeti produsul

Â Â Â Â - apasati butonulÂ Â Â Â pentru a-l pune in cos; Â Â Â - adaugati cate produse doriti;

Â

Â Â Â Â - daca doriti sa vedeti ce este in cos, in partea stanga (sus) a paginii aveti un buton (afiseaza cosul).Â Â Â Â

Â

Puteti adauga, sau renunta la unele produse in aceasta sectiune.

Â

Â

Pasul 2.

Â

Â Â Â Â - dupa ce ati verificat cosul, apasati butonul (>>IESIRE);

Â Â Â Â Â - In acest moment sunteti rugati sa introduceti datele dvs. ptr. expedierea coletului (nume complet, adresa, tel ... );Â

Â Â Â Â - la final apasati butonul "trimite comanda";Â

Â Pasul 3Â Â Â Â - in cateva secunde veti primi confirmarea pe e-mailul Dumneavoastra,

Â Â Â Â - comanda Dumneavoastra va fi receptionata de echipa noastra si veti primi un e-mail sau telefon pentru a stabili detaliile comenzii: (ora sau ziua livrarii, locul livrarii -daca difera de adresa cu care v-ati logat-modalitatea de plata, confirmarea platii, etc..) Â Â Â Â Va multumim si va dorim spor la cumparaturi!

Plata se face ramburs. Curierul folosit de noi este Fan Curier ( pentru tarife accesati site-ul ), dar la cerere expediem si cu alti curieri.

Â Va REAMINTIM:

Â

Onoram comenzi numai de peste 80 ron!

PRETURILE AFISATE INCLUD T.V.A . Plata transportului se va face dupa cum urmeaza:

1. De la 80 RON - 349RON -- costul coletariei si rambursului 20Lei

2. De la 350 RON --- TRANSPORT GRATUIT la coletele de sub 5kg, la cele care depasesc aceasta greutate se va percepe o taxa de 2lei pentru fiecare kilogram in plus.

FIRMA de CURIERAT cu care lucram este FAN COURIER (daca doriti ca, coletul dvs. sa fie expedit cu alta firma, va trebui sa mentionati acest lucru in comanda) Tarifele practicate de FAN COURIER le gasiti aici .Expediem si cu Posta Romana, cost aproximativ 20lei

(Daca doriti expedierea coletului dvs. co Posta Romana, va rugam specificati acest lucru in NOTA CUMAPARATORULUI, la finalizarea comenzii, Multumim)

Marfa se va returna, nedeterioarata, in cazul in care nu corespunde comenzii. In caz de defectiune de fabricatie SAU DETERIORARE DIN CAUZA TRANSPORTULUI (COLETARIEI) marfa se shimba in termen de 7 zile Comenzile vor fi onorate doar dupa ce veti fi contactati telefonic! Din acest motiv Va rugam sa completati corect datele DVS!

Â NU SE IAU COMENZI TELEFONICE.Â

#### Protectia datelor personale

Conform cerincelor Legii nr. 677/2001 pentru proteccia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal \_i libera circulacie a acestor date, modificat \_i completat \_i ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal \_i proteccia viecii private \_n sectorul comunicaciilor electronice sc Fish Hunters srl are obligacia de a administra \_n condicii de siguranc \_i numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizaci despre dumneavoastr , un membru al familiei dumneavoastr ori o alt persoan . Scopul colect rii datelor este livrarea la adresa a produselor comandate. Nu sunteci obligat( ) s furnizaci datele, acestea fiind necesare in scopul realizarii activitatii precizate mai sus. Refuzul dvs. determin insa imposibilitatea prestarii activitatilor solicitate de catre dumneavoastr .

Informaciile \_nregistrate sunt destinate utiliz rii exclusive de c tre operator.

Â Conform Legii nr. 677/2001, beneficiaci de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale \_i dreptul de a v adresa justiciei. Totodat , aveci dreptul s v opuneci prelucr rii datelor personale care v privesc \_i s solicitaci \_tergereea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, v puteci adresa cu o cerere scris , datat \_i semnat laÂ sc Fish Hunters srl. De asemenea, v este recunoscut dreptul de a v adresa justiciei. Dac unele din datele despre dumneavoastr sunt incorecte, v rug m s ne informaci c\_çt mai cur\_çnd posibil. Termeni si conditii

fishline.ro este un magazin virtual si orice produs din magazinul nostru poate fi achizitionat numai prin intermediul comenzii on-line. Prin accesarea website-ului, utilizatorul accepta acesti termeni si conditii. Accesarea si utilizarea acestui website presupune ca se asuma riscul si responsabilitatea totala pentru utilizarea sa. Acest document poate fi revizuit oricand fara anunt prealabil sau ulterior, prin actualizarea acestei pagini. Folosirea in continuare a serviciilor fishline.ro inseamna acceptarea termenilor si conditiilor impuse de acest site.

#### Contul de utilizator

Pentru a putea cumpara de pe fishline.ro, trebuie sa ai un cont pe website-ul nostru. Poti in orice moment sa-ti editezi detaliile din contul tau sau sa renunti la cont, daca iti doresti acest lucru.

In momentul in care iti creezi un cont, inseamna ca esti de acord sa furnizezi informatii adevarate, corecte, complete si actuale despre tine, asa cum sunt specificate in campurile de inregistrare ca utilizator.

In cazul in care consideram ca ai incalcat aceasta obligatie, ne rezervam dreptul de a-ti bloca accesul pe o perioada nedeterminata, fara nici o notificare prealabila.Â

Datele tale personale vor fi folosite doar in scopul declarat al acestui website (datele necesare pentru confirmarea, facturarea si trimiterea comenzii si date necesare pentru a-ti oferi promotii, noutati, buletine informative) si nu vor fi facute publice.De asemenea, aveti posibilitatea de cere stergerea acestora din baza de date, trebuie sa ne trimiteti un e-mail de pe aceeasi adresa, cu subiectul "sterge cont utilizator".

Nu divulgam aceste informatii nici unei persoane terte (fizica sau juridica), cu exceptia celor prevazute de lege.

Din motive de securitate la accesarea contului si efectuarea comenzii se inregistreaza adresa IP a utilizatorului. Aceasta adresa se divulga partilor terte numai in cazurile prevazute de lege.

Comenzile sosite de pe proxii, vor fi ignorate, acestea nu reprezinta o comanda ferma, si nu vor crea o relatie contractuala.

Poti urmări în orice moment starea comenzii tale

Pentru a urmări starea comenzii tale este suficient să intri în contul tău și să verifici statusul. În acest fel vei putea să vezi dacă comanda a fost procesată și dacă a fost expediată. Trimitem e-mail-uri periodice cu fiecare stadiu al comenzii, este obligată să verifici spam/bulk în cazul în care adresa vanzari@fishline.ro nu a fost introdusă în lista ta de contacte.

Dacă dorești să schimbi sau să anulezi comanda

Tot ceea ce trebuie să faci este să intri în contul tău și să verifici starea comenzii. Dacă comanda nu a fost încă expediată, trebuie să ne contactezi în cel mai scurt timp și să ne anunți că vrei să schimbi sau să anulezi comanda. Nu vei fi taxat în plus pentru acest demers. Din păcate, dacă comanda a fost expediată, nu vom putea face nici o altă modificare în timp util. În cazul neridicării comenzii expediate, ne rezervăm dreptul de a urma calea legală pentru recuperarea prejudiciului provocat.

Condiții de livrare

Comanda va fi trimisă la oficiul postal cel mai apropiat adresei indicate.

Taxele de transport sunt suportate de către noi, dacă valoarea comenzii depășește suma minimă acceptată.

Alte considerente

Ne străduim ca informațiile pe care vi le oferim să fie cât mai clare și mai reale. Cu toate acestea pot interveni anumite erori. Nu putem garanta o acuratețe de 100% pentru culorile de pe site datorită diferențelor de culoare dintre cea a produsului în sine și cea de pe monitorul Dvs. Se poate întâmpla ca la un moment dat, în dreptul unui produs, să nu fi trecut toate detaliile despre acesta. Acest lucru se întâmplă pentru că obținerea și prelucrarea datelor despre un produs necesită timp și datele se introduc treptat. În general, în câteva zile de la introducerea unui nou produs, vor fi trecute și toate celelalte detalii despre acesta.Â

Comenzi

Â

Comenzile efectuate până la ora 10:00 AM, se expediază în aceeași zi. Termenul de livrare final depinde de transportator.

Ne rezervăm dreptul de a modifica prețurile afișate pe website atunci când considerăm că acest lucru este necesar. fishline.ro va stabili regulamentele promoțiilor și concursurilor pe care le va organiza. Aceste regulamente vor fi prezentate pe site și pot fi anunțate clienților prin buletine informative. Orice promoție se va face în limita unui stoc disponibil și va putea fi întreruptă sau anulată în orice moment. fishline.ro folosește serviciile altor companii, de exemplu pentru transport, plată, etc. Responsabilitatea pentru aceste servicii revine integral firmelor prestatoare de servicii. Este responsabilitatea utilizatorului ca înainte de folosirea acestor servicii să cunoască și să accepte condițiile și termenii serviciilor.

Drepturi de autor

Întregul conținut al site-ului (imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafică web, fotografii, clipurile audio sau video și alte date) sunt proprietatea SC Fish Hunters SRL și a partenerilor săi și este protejată de legislația românească a drepturilor de autor. Folosirea website-ului sau a conținutului său de către orice persoană fizică sau juridică, pentru alt scop decât cel personal sau non-comercial, fără acordul SC Fish Hunters SRL, este strict interzisă. Nu suntem răspunzători de folosirea și interpretarea eronată a oricărei informații de pe website.

fishline.ro nu garantează că websiteul va funcționa neîntrerupt și fără erori sau că defectele de pe website vor fi corectate. fishline.ro nu va fi responsabilă pentru nici un prejudiciu apărut din utilizarea sau imposibilitatea de utilizare a websiteului, chiar dacă fishline.ro sau reprezentanții săi autorizați au fost avertizați de posibilitatea apariției unor astfel de prejudicii.

În cazul unor eventuale conflicte între fishline.ro și utilizator, se va încerca rezolvarea acestora pe cale amiabilă, iar dacă aceasta nu va fi posibilă, conflictul va fi soluționat în instanța pe teritoriul României, în conformitate cu legislația română în vigoare.

Conform OG 130/2000,

Consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantului că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea

unui motiv, in termen de 10 zile lucratoare de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului